

Da: Tecnici - Lara Service srl
A: [Anna Pierantoni](mailto:Anna.Pierantoni)
Oggetto: Installazioni multifunzioni Lara Service su Mac
Data: venerdì 23 aprile 2021 15:14:59

Buongiorno,

Per l'installazione dei driver su Mac purtroppo non vi è la possibilità di creare un driver "bloccato", pertanto vi consiglio di scaricare i driver direttamente dal portale ricoh dove potete trovare le versioni aggiornate:

Questo il link per il vostro modello:

http://support.ricoh.com/bb/html/dr_ut_e/apc/model/imc2000/imc2000.htm

Va installato il PPD specifico per avere tutte le opzioni relative alla gestione della macchina.

Qui eventualmente i passaggi:

https://support.ricoh.com/bb_v1oi/pub_e/oi_view/0001077/0001077592/view/driver/int/macOS_network.htm

Una volta installata la stampante vi consiglio di creare un preset in cui impostate il tipo di lavoro su "document server", fondamentale per far arrivare le stampe sull'harddisk della macchina per poi stamparle inserendo la tessera.

Controllando sul manuale della macchina, ho visto che il campo "nome utente" non è presente nel driver per macOS.

Scorrendo l'elenco delle opzioni relative al document server, la voce è presente solo nel driver per windows.

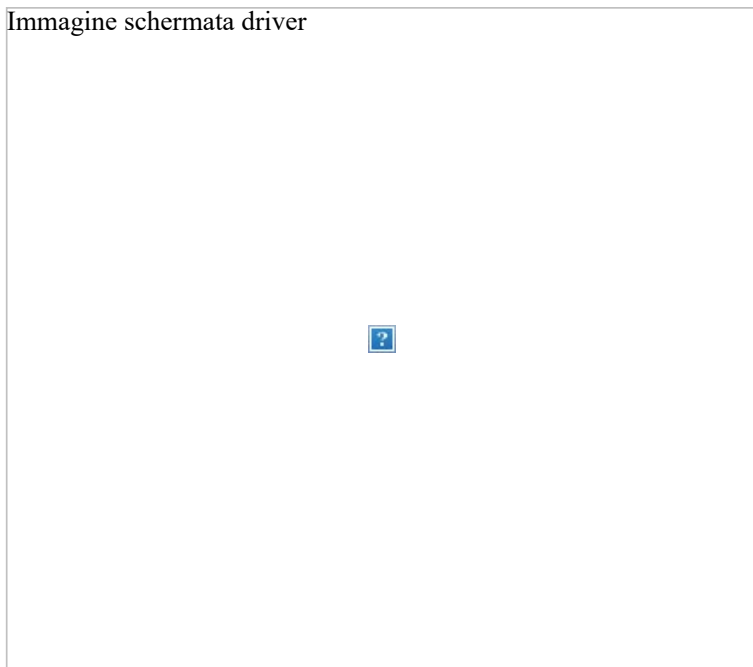
Questa la pagina di riferimento del manuale:

https://support.ricoh.com/bb_v1oi/pub_e/oi_view/0001077/0001077592/view/printer/int/stored.htm

Potreste sfruttare il campo "nome file", visto che anch'esso viene visualizzato nella schermata document server sulla macchina quando si vanno a selezionare le stampe.

Nel caso venga invece inviata un lavoro "stampa normale" la macchina andrà in rosso senza stampare e sarà necessario resettare la stampa dal pannello della macchina.

Immagine schermata driver



Restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Saluti